

## Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZIM)

Leitung: Thomas Simon - Vertretung: Gottlieb Lackner

Sekretariat: Moniera Ebner, Simona Willmerdinger

### ZIM Referate

#### Basisdienste

Leitung:  
Josef Groß

Server/Storage-Hardware  
Server-Betriebssysteme  
Virtualisierungsplattformen  
High Performance Computing  
Backup inkl. Medienhandling  
LAN/WLAN Infrastruktur  
Netzwerksicherheit  
Netzdienste

#### Applikationen

Leitung:  
Dr. Ulrich Zukowski

Fachanwendungen (z.B.  
Webdienste, Stud.IP, HIS, FIS)  
Appliances  
Schnittstellenmanagement  
Updatemanagement  
Einführung neuer Software  
Applikationsentwicklung  
Software-Projektmanagement

#### Benutzerservices

Leitung:  
Gottlieb Lackner

Windows-Clientsysteme  
(Installation und Management)  
Citrix-Clientvirtualisierung  
(Client- und Serverbetrieb)  
Windows-Softwareverteilung  
Medientechnik des ZMK  
E-Learning-Support  
Videoproduktion, AR, VR  
Management Cloud-Apps  
Telefondienste  
Skype for Business  
CAD/CAM

#### Zentrale Dienste

Leitung:  
Arne Bilzhause

Zentraler IT-Support  
(Standarddienste)  
Servicemanagement  
Projektmanagement  
(universitätsweite IT-Projekte  
ZIM-interne Großprojekte)  
Projektleitung  
Software- und  
Lizenzberatungsmanagement  
Öffentlichkeitsarbeit ZIM  
Raumbuchung und -vergabe

Security Officer: Waseem Mandarawi